



DIRECCIÓN ADJUNTA DE
POSGRADO Y BECAS

DIRECCIÓN DE BECAS

SUBDIRECCIÓN DE ASIGNACIÓN DE BECAS AL EXTRANJERO

INSTRUCTIVO PARA REALIZAR EL COBRO DE SU BECA
CORRESPONDIENTE A MANUTENCIÓN, SEGURO MÉDICO Y REEMBOLSO
DE COLEGIATURA EN CASO DE HABER REALIZADO EL PAGO DIRECTO
A LA INSTITUCIÓN.

**PROCEDIMIENTO CON
BANORTE VTM-EUROS**

COMUNIDAD ECONOMICA EUROPEA

Estimado Becario:

Para el óptimo manejo de su nueva tarjeta Visa Travel Money (VTM) BANORTE, la cual utilizará durante la vigencia de su beca, le recomendamos tener **muy presente** la siguiente información, para que sea posible realizar los movimientos bancarios inherentes al manejo de la beca y de su tarjeta.

1. La activación de la tarjeta VTM la realizará directamente el CONACYT con la institución bancaria respectiva, con el primer depósito de la manutención de su beca.
2. El CONACYT realizará el depósito de la manutención en esta tarjeta durante los primeros cinco días hábiles de cada mes y no será posible realizar el cambio de su NIP, este número asignado lo deberá utilizar durante la vigencia del plástico.

"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"

Av. Insurgentes Sur 1582, Crédito Constructor, Benito Juárez, C.P. 03940, CDMX, t: 01 (55) 5322.7700

www.conacyt.gob.mx



3. La tarjeta tiene una recarga de hasta **EUR \$10,000.00** por lo que, de exceder esta cantidad, el sistema no permitirá la recepción de depósitos del CONACYT. Tomar en cuenta lo anterior para liberar la disponibilidad de la tarjeta.
4. **Para verificar su saldo vía telefónica.** Deberá marcar a los siguientes teléfonos (lada sin costo) según el país donde se encuentre, debiendo proporcionar el número de cuenta que aparece en la parte posterior de la tarjeta (13 dígitos) y los 4 últimos dígitos del número telefónico personal.

Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico, Islas Vírgenes de Estados Unidos	1-888-689-9980	Irlanda	1-800-55-9345
Alemania	0800-1013646	Italia	800-780653
Australia	1-800-002528	Jamaica	1-800-9461-340
Bélgica	080073040	Japón	00-53-112-0864
Brasil	000-814-550-4398	Malasia	1-800-805-786
Chile	123-0020-2898	México	001-8662-784-016
Corea	00-798-148005685	Nueva Zelanda	0800-446-482
España	900-961623	Portugal	0800-812-575
Filipinas	1-800-1114-1325	Reino Unido	0800-0285-249
Francia	00800-916-680	Singapur	800-120-3877
Grecia	00800-125-862	Suiza	0800-564-490
Hong Kong	800-968-583	Suecia	088-022-7279
Irlanda	1-800-300-180	Taiwán	0080-113-7299
Otros países no mencionados arriba	001-954-8381-107		

Este servicio de consulta telefónica causa una comisión de EUR \$1.25

5. Para verificar su saldo por internet: Una vez que Conacyt haya realizado el primer depósito en su instrumento bancario, deberá registrar sus datos en el portal de Banorte donde podrá realizar sin costo los siguientes movimientos:

- Consulta de saldo
 - Últimas transacciones realizadas
 - Ubicación de cajeros automáticos (Visa/Plus)

Para lo anterior deberá ingresar en la liga de la página de Banorte:

www.banortevisatravelmoney.com

Y registrarse de acuerdo con los siguientes pasos:

"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"



- Ingresar los 16 dígitos del plástico para que el sistema valide y dar click en Continuar.
 - Por seguridad, es necesario registrarse con los mismos datos que fueron ingresados a nuestro sistema: nombre(s) y apellido paterno. Tiene que ser en mayúsculas, sustituir la letra Ñ por la letra N y sin acentos.
 - Escoger una pregunta de seguridad y escribir la respuesta a la misma.
 - Dar click en continuar, una vez llenada toda la información requerida.
- Crear usuario y contraseña.
- o El usuario y contraseña debe de contener AL MENOS:
 - Una letra en mayúscula
 - Una letra en minúscula
 - Un número
 - Usuario y contraseña no deben de ser iguales o similares

Si necesita más información sobre este servicio, agradeceré comunicarse con las personas que se indican más adelante.

6. Podrá realizar una disposición al día por un monto máximo de EUR \$400.00, la cual tendrá un costo de EUR \$2.50 por cada disposición.

En caso de pérdida, robo, vencimiento o extravío de la tarjeta, usted deberá:

- a. Reportar directamente a los teléfonos citados en el cuadro del punto número 4 de esta guía, proporcionando su nombre y número de plástico. Asimismo, deberá solicitar el envío del nuevo plástico a su domicilio vigente en el extranjero.
- b. Adicionalmente, deberá notificar de inmediato al CONACYT tales trámites vía correo electrónico agregando su nombre, número de CVU y el **nuevo número de tarjeta que se encuentra al reverso del plástico, para estar en posibilidades de capturarla en nuestra base de datos.**
- c. En caso de que la pérdida, robo, reposición por vencimiento o extravío de la tarjeta sea en territorio nacional, el becario deberá solicitar el bloqueo mediante el portal de Banorte y posteriormente
"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"



ponerse en contacto con el personal del CONACYT a fin de que se solicite a Banorte la reposición correspondiente, misma que le será entregada en estas oficinas.

7. Con esta tarjeta usted podrá realizar retiros en cajeros automáticos y compras en establecimientos afiliados al sistema VISA ELECTRÓN.
8. La tarjeta Visa Travel Money de Banorte que le ha sido entregada es sólo para uso exclusivo de la beca proporcionada por CONACYT, por lo que **no es posible** que usted realice transferencias, le realicen depósitos, retiros o liquidaciones de dicho plástico en las sucursales de Banorte.

Para cualquier consulta o aclaración podrá dirigirse con:

Leticia Ponce Solis
Cuentas y Tarjetas Bancarias de Becarios al Extranjero
lponces@conacyt.mx
53 22 77 00 ext. 1206

Rocío Moreno Canales
Jefa de departamento de Gestión de Becas al Extranjero
rmoreno@conacyt.mx
53 22 77 00 ext. 1515

Marcela Cruz Caballero
Subdirectora de Asignación de Becas al Extranjero
mcruzca@conacyt.mx
53 22 77 00 ext. 1210