



GOBIERNO DE  
MÉXICO



CONACYT  
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



2020  
AÑO DE  
LEONA VICARIO  
REVERENTA MADRE DE LA PATRIA

DIRECCIÓN ADJUNTA DE  
POSGRADO Y BECAS

DIRECCIÓN DE BECAS

SUBDIRECCIÓN DE ASIGNACIÓN DE BECAS AL EXTRANJERO

INSTRUCTIVO PARA REALIZAR EL COBRO DE SU BECA  
CORRESPONDIENTE A MANUTENCIÓN, SEGURO MÉDICO Y REEMBOLSO  
DE COLEGIATURA EN CASO DE HABER REALIZADO EL PAGO DIRECTO  
A LA INSTITUCION.

### PROCEDIMIENTO CON BANORTE-VTM DOLARES

#### E.U.A., CANADÁ Y RESTO DEL MUNDO

##### **Estimado Becario:**

Para el óptimo manejo de su nueva tarjeta Visa Travel Money (VTM) BANORTE, la cual utilizará durante la vigencia de su beca, le recomendamos tener **muy presente** la siguiente información, para que sea posible realizar los movimientos bancarios inherentes al manejo de la beca y de su tarjeta.

1. La activación de la tarjeta VTM la realizará directamente el CONACYT con la institución bancaria respectiva, con el primer depósito de la manutención de su beca.
2. El CONACYT realizará el depósito de la manutención en esta tarjeta durante los primeros cinco días hábiles de cada mes y no será posible realizar el cambio de su NIP, este número asignado lo deberá utilizar durante la vigencia del plástico.
3. La tarjeta tiene una recarga de hasta **USD \$25,000.00** por lo que, de exceder esta cantidad, el sistema no permitirá la recepción de depósitos del CONACYT. Tomar en cuenta lo anterior para liberar la disponibilidad de la tarjeta.





4. Para verificar su saldo vía telefónica. Deberá marcar a los siguientes teléfonos (lada sin costo) según el país donde se encuentre, debiendo proporcionar el número de cuenta que aparece en la parte posterior de la tarjeta (13 dígitos) y los 4 últimos dígitos del número telefónico personal.

Table with 4 columns: Country, Phone Number, Country, Phone Number. Rows include: Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico, Islas Vírgenes de Estados Unidos; Alemania; Australia; Bélgica; Brasil; Chile; Corea; España; Filipinas; Francia; Grecia; Hong Kong; Irlanda; Otros países no mencionados arriba; Irlanda; Italia; Jamaica; Japón; Malasia; México; Nueva Zelanda; Portugal; Reino Unido; Singapur; Suiza; Suecia; Taiwán.

Este servicio de consulta telefónica causa una comisión de USD \$1.40

5. Para verificar su saldo por internet: Una vez que Conacyt haya realizado el primer depósito en su instrumento bancario, deberá registrar sus datos en el portal www.banortevtm.com donde podrá realizar sin costo los siguientes movimientos:

- Consulta de saldo
• Consultar movimientos
• Bloquear su tarjeta
• Cambiar su NIP

Para registrar su usuario y contraseña es necesario realizar los siguientes pasos:

- Ingresar los 16 dígitos del plástico para que el sistema valide y dar click en Continuar.
- Por seguridad, es necesario registrarse con los mismos datos que fueron ingresados a nuestro sistema.





**Tus datos de registro son los siguientes:**  
Mismos que serán proporcionados por el Conacyt

- Nombre:
- Dirección:
- Teléfono:
- Correo:



Registro Portal  
VTM.pdf

**Guía para registrarse**

(dar click para abrir Pdf)

Información adicional de Visa TravelMoney Visita [www.banortevisatravelmoney.com](http://www.banortevisatravelmoney.com)

- Consulta Límites y Comisiones
- Ubicación de cajeros automáticos (Visa/Plus)

Si necesita más información sobre este servicio, agradeceré comunicarse con las personas que se indican más adelante.

**6.** Podrá realizar una disposición al día por un monto máximo de USD \$480.00, la cual tendrá un costo de USD \$2.80 por cada disposición. Para compras en establecimiento hasta 3,000 USD "Diarios".

**En caso de pérdida, robo, vencimiento o extravío de la tarjeta, usted deberá:**

- a. Reportar directamente a los teléfonos citados en el cuadro del punto número 4 de esta guía, proporcionando su nombre y número de plástico. Así mismo, deberá solicitar el envío del nuevo plástico a su domicilio vigente en el extranjero.
- b. Adicionalmente, deberá notificar de inmediato al CONACYT tales trámites vía correo electrónico agregando su nombre, número de CVU y el **nuevo número de tarjeta que se encuentra al reverso del plástico, para estar en posibilidades de capturarla en nuestra base de datos.**
- c. En caso de que la pérdida, robo, reposición por vencimiento o extravío de la tarjeta sea en territorio nacional, el becario deberá solicitar el bloqueo mediante el portal de Banorte y posteriormente ponerse en contacto con el personal del CONACYT a fin de que se solicite a Banorte la reposición correspondiente, misma que le será entregada en estas oficinas.





**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**CONACYT**  
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



**2020**  
AÑO DE  
**LEONA VICARIO**  
REVERENTA MADRE DE LA PATRIA

7. Con esta tarjeta usted podrá realizar retiros en cajeros automáticos y compras en establecimientos afiliados al sistema VISA ELECTRÓN.
8. La tarjeta Visa Travel Money de Banorte que le ha sido entregada es sólo para uso exclusivo de la beca proporcionada por CONACYT, por lo que **no es posible** que usted realice transferencias, le realicen depósitos, retiros o liquidaciones de dicho plástico en las sucursales de Banorte.

**Para cualquier consulta o aclaración podrá dirigirse con:**

**Leticia Ponce Solís**  
Cuentas y Tarjetas Bancarias de Becarios al Extranjero  
[lponces@conacyt.mx](mailto:lponces@conacyt.mx)  
53 22 77 00 ext. 1206

**Rocío Moreno Canales**  
Jefa de departamento de Gestión de Becas al Extranjero  
[rmoreno@conacyt.mx](mailto:rmoreno@conacyt.mx)  
53 22 77 00 ext. 1515

**Marcela Cruz Caballero**  
Subdirectora de Asignación de Becas al Extranjero  
[mcruzca@conacyt.mx](mailto:mcruzca@conacyt.mx)  
53 22 77 00 ext. 1210

