

Discursos en torno a la alfabetización informativa en la Universidad de Quintana Roo

Ana Angélica Campos Gallegos

Moisés Damián Perales Escudero

Universidad de Quintana Roo, Chetumal, Q.R.

Antecedentes

- Trabajos encaminados a definir la AI y directrices para su desarrollo (p.ej. Lau, 2004).
- Diagnósticos de habilidades de AI en poblaciones estudiantiles (p.ej. Aguilar, Ramírez y López, 2014)
- Propuestas e intervenciones (p.ej. Licea y Gómez, 2011; Licea, 2007; Gómez, 2011)
- Reflexiones críticas en torno al concepto mismo y su aplicación (García, Irigoyen y Llorens, 2008).
- Aunque García, Irigoyen y Llorens aluden a los discursos en torno a la AI, no se han realizado estudios desde el análisis del discurso.

El discurso y la AI

- La AI es una construcción discursiva de la modernidad tardía.
- El término AI es polisémico y tiene múltiples sinónimos y cuasi-sinónimos. El uso de sus distintas acepciones o sinónimos en diferentes documentos de política educativa evidencias su naturaleza como construcción discursiva.

El discurso y la AI

- *Es una característica de los cambios sociales, económicos y culturales de la modernidad tardía que ellos existen como discursos al mismo tiempo que existen como procesos que toman lugar fuera del discurso. Sin embargo, los procesos que toman lugar fuera del discurso son formados substantivamente por el discurso (Chouliaraki y Fairclough, 1999, p. 4).*

El discurso y la AI

- El uso de las distintas acepciones o sinónimos de la AI en diferentes documentos de política educativa evidencian su naturaleza como construcción discursiva y tiene consecuencias para las formas en que estudiantes y profesores experimentan la AI.

Esta investigación

- ¿Qué manifiestan los documentos normativos y operativos así como las verbalizaciones de actores relevantes de la Universidad de Quintana Roo en relación a las políticas de alfabetización informacional?
- ¿Cómo se relaciona el discurso de estos documentos y actores con el discurso de documentos normativos nacionales e internacionales?

El discurso

- **EL** discurso - El conjunto de todos los enunciados dichos (Foucault, 1981, en Kendall y Wickham, 2003, p. 34).
- **UN** discurso es un corpus de enunciados cuya organización es regular y sistemática (Foucault, 1981, en Kendall y Wickham, 2003, p. 34).
- **LOS** discursos son formas de representar aspectos del mundo... las representaciones de ciertos aspectos del mundo son variadas, por lo cual debemos considerar las relaciones entre diferentes discursos (Fairclough, 2003, p. 124).

Metodología

- Aplicación del análisis interdiscursivo (Fairclough, 2003) a un corpus de 10 documentos con directrices sobre la AI de carácter internacional, nacional, estatal y universitario y 2 entrevistas con actores relevantes (jefe de biblioteca, jefe de innovación educativa)

¿Cómo identificar un discurso? (Fairclough, 2003)

- Temática
- Perspectiva
- Relaciones léxicas (sinónimos, antónimos, hipónimos, hipernónimos).
- Colocaciones.
- Metáforas.
- Presuposiciones.
- Hallazgos de estudios del discurso.

Análisis interdiscursivo

- Identificación de la presencia de uno o varios discursos en varios textos utilizando los procedimientos propuestos por Fairclough (2003).

Documentos Internacionales

- Declaración de Alejandría
- Declaración de Praga
- Estándares ALA
- Estándares SCONUL
- Estándares IFLA

Documentos Nacionales

- Declaratoria DHI (1997, 1999)
- Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012

Documento estatales

- Ley Estatal de Educación
- Ley de Ciencia y Tecnología

Documentos universitarios

- Modelo educativo
- Políticas operativas de implementación del modelo educativo
- Plan de implementación del modelo educativo
- Entrevistas con el Jefe del Departamento de Innovación Educativa y el Jefe de Bibliotecas.

Ejemplo de análisis (IFLA)

Hipónimos	Colocaciones
Acceso a la información Evaluación crítica de la información Uso preciso y creativo de la información Organización de la información Comunicación de la información Uso ético de la información Desarrollo de estrategias de búsqueda Aplicación de diferentes métodos de investigación	Desarrollo personal Códigos de ética Sociedad educativa

Resultados: discursos identificados

- Discurso neoliberal, AI = destreza técnica, competitividad, progreso individual.
- Discurso humanista-espiritualista, AI = conocimiento con valor no económico sino cultural (Guevara Niebla, 1980), aspectos críticos.
- Discurso liberal-desarrollista = impulso al desarrollo nacional para alcanzar bienestar social (Guevara Niebla, 1980).
- Discurso de la tercera vía = combinación de principios neoliberales con mención de valores relativos a la responsabilidad y solidaridad sociales (Wright, 2011).

Resultados: discursos dominantes

- Los discursos neoliberal y de la tercera vía predominan en los documentos internacionales, nacionales, estatales y universitarios. El aspecto crítico del discurso humanista-espiritualista se asoma tímidamente en ellos.
- Sólo la Declaratoria de Desarrollo de Habilidades Informativas en Instituciones de Educación Superior en México (1997) presenta el discurso humanista-espiritualista en su dimensión de valoración del conocimiento por sí mismo y de la cultura como un valor de crecimiento personal. La Declaratoria de 1999 adopta el discurso de la tercera vía.

Resultados

- En los documentos normativos de la UQRoo predomina el discurso de la tercera vía al igual que en los documentos internacionales; no se encuentran evidencias del discurso humanista-espiritualista.
- En los documentos operativos de la UQRoo y entrevistas con los actores relevantes priva el discurso neoliberal.

Conclusiones

- La presencia dominante del discurso neoliberal en el discurso de los actores encargados de la implementación y operación de las directrices de AI en la política universitaria puede llevar a la exclusión de las dimensiones de ética, compromiso social, crecimiento personal y valoración del conocimiento por sí mismo de la AI.
- Los aspectos críticos y de responsabilidad social desaparecen en los documentos operativos.
- No queda claro el sentido de los verbos “evaluar” y “valorar”, y del adjetivo “crítico/a” en los documentos examinados.
- Estudios posteriores deberían examinar la implementación de las políticas universitarias en las prácticas operativas, con un énfasis en el rescate de las dimensiones humanistas y críticas de la AI.

Contacto

Angélica Campos Gallegos
anitacampos@gmail.com

Moisés Perales Escudero
mdperales@uqroo.mx