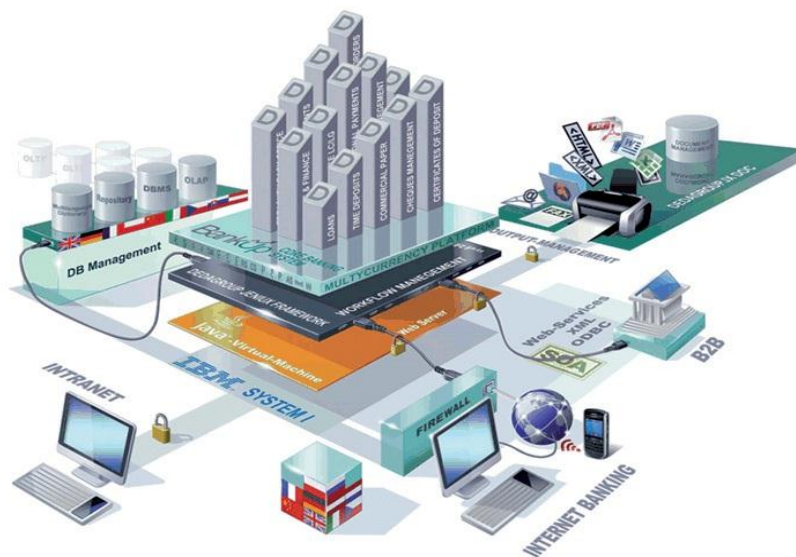


NUMERO DE PROYECTO: 185415

EMPRESA BENEFICIADA: DEDAMEX S de RL de CV

TÍTULO DEL PROYECTO: INNOVACION TECNOLOGICA PARA LA ADAPTACION REGIONALIZACION Y PRUEBA PILOTO DE UN SISTEMA INFORMATICO FINANCIERO PARA EL SECTOR COOPERATIVO DE CAJAS POPULARES Y SOLIDARIAS. FASE II



BankUp

DEDAMEX
A DEDAGROUP ICT NETWORK company



FICHA PÚBLICA DEL PROYECTO

PROGRAMA DE ESTÍMULOS A LA INNOVACIÓN



OBJETIVO DEL PROYECTO:

A través de procesos de **innovación combinatoria**, que utilizan tecnología evolucionada y provenientes de diferentes campos de la investigación y desarrollo tecnológico, así como del conocimiento funcional y la utilización de plataformas de sistemas que han demostrado su eficacia en el sector financiero cooperativo en Europa, se logró mediante **innovaciones tecnológicas, el diseño, construcción y operación de una arquitectura** de procesos piloto, que han permitido la distribución de procesos y servicios financieros innovadores y evolucionados, a través de la *banca social*, como las cajas populares y las cajas solidarias, en las **zonas marginadas** del estado de Durango.

Arquitectura: conjunto de procesos e infraestructura tecnológica, sistemas informáticos, recursos humanos evolucionados, capacitación de usuarios, cultura y conocimientos financieros y alianzas estratégicas que permiten de transferir a las **zonas marginadas** las oportunidades de acceso a los **servicios financieros** típicos de las áreas urbanas desarrolladas, permitiendo la verdadera **inclusión financiera**.

A través de la ejecución del análisis de mercado sobre las actividades financieras de las Uniones de Crédito de los Estados Unidos relacionadas con los **migrantes latinos**, se buscó el conocimiento para ofrecer el sistema informático Bankup y las innovaciones de este proyecto también en el mercado norteamericano.

Aprovechando de la colaboración con Unipoli se logró la realización de un **curso universitario** de especialización en los productos y procesos típicos de las actividades de ahorro y crédito popular fortaleciendo la disponibilidad de recursos humanos calificados como apoyo al desarrollo de Dedamex, de sus clientes y de la economía del estado de Durango. El efecto combinado de estos logros garantiza un importante crecimiento del impacto de la iniciativa Dedamex en México.

PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. El **sistema** BankUp fue **adaptado, localizado, probado** y actualmente se encuentra **en operación**
2. Fue realizado un módulo que le permite a un sistema tecnológico, realizar operaciones financieras y comerciales a través de **telefonía móvil**.
3. Se realizaron **estudios de mercado** en EEUU y **estudios sociales** relacionados a la medición del impacto, penetración e identificación de variables matemáticas que incidan en el éxito de la instalación del módulo en tecnologías de comunicación móvil.
4. Se realizaron **cursos** en la Universidad Politécnica de Durango UniPoli para la formación de alta calidad de recursos humanos, especializados en tecnologías bancarias.

En las fases realizadas fueron capacitados también profesores.

En las fases preparatorias fueron capacitados:

- a) los técnicos de sistemas que instalaron los sistemas y las tecnologías;
 - b) los capacitadores, sobre problemas específicos;
 - c) los desarrolladores, con el objetivo de proporcionar un nivel de soporte elevado.
5. Se hizo una **inversión elevada** de **hardware** con el objetivo de garantizar la posibilidad de desarrollar sistemas informáticos y de realizar pruebas adecuadas con software **open-source**, sistemas de **virtualización** y de **innovación**.



FICHA PÚBLICA DEL PROYECTO

PROGRAMA DE ESTÍMULOS A LA INNOVACIÓN



BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

Este proyecto, representa la **FASE II** del proyecto presentado, autorizado y ejecutado en 2011 (registro 155690), mismo que fue auditado y comprobado al 100% en cuanto a su aplicación de recursos conforme a lo programado, recibiendo un dictamen positivo en la auditoria externa. Aun si el tamaño de proyecto aprobado en 2011 fue de tan solo el 30% de la solicitud original (ya que no se nos otorgó el 100% de los recursos solicitados por falta de fondos estatales), la empresa desarrollo los productos entregables aun y cuando tuve que realizar aportaciones en mayor grado de proporción a las programadas y establecidas en la solicitud PROINNOVA.

Basados en el éxito obtenido en el proyecto 2011, es que esto proyecto es la FASE II, con el fin de complementar los trabajos que en materia de **innovación de sistemas informáticos** para el **sector financiero** no bancario, base de la **inclusión financiera**, fueron planteados en el primer proyecto y que no se han desarrollado; además, con otras **acciones e investigaciones** tendientes a aprovechar oportunidades de **innovación tecnológica y de crecimiento de segmento de negocio**.

El Proyecto FASE II consiste básicamente en terminar el plan de trabajo originalmente presentado en la solicitud 2011, complementándose con **investigaciones** tendientes a ampliar la oportunidad de aplicación de estos sistemas informáticos financieros para intermediarios financieros no bancarios, en el mercado de Estados Unidos de Norteamérica, dado lo atractivo de su mercado en materia de Uniones de Crédito y Crédito Comunitario.



FICHA PÚBLICA DEL PROYECTO

PROGRAMA DE ESTÍMULOS A LA INNOVACIÓN



RESULTADOS DEL PROYECTO:

- 1.- SISTEMA **BANKUP** ADAPTADO, REGIONALIZADO, PROBADO Y EN OPERACION.
- 2.- MODULO DE ENLACE A TECNOLOGIAS DE **COMUNICACION MOVIL** PARA LA REALIZACION DE OPERACIONES FINANCIERAS Y COMERCIALES.
- 3.- **ESTUDIOS SOCIALES** DE MEDICION DE IMPACTO, PENETRACION E IDENTIFICACION DE VARIABLES MATEMATICAS QUE INCIDEN EN EL EXITO DE LA IMPLANTACION DEL MODULO DE ENLACE A TECNOLOGIAS DE COMUNICACION MOVIL
- 4.- **ESTUDIOS DE MERCADO** EN ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMERICA
- 5.- **CAPACITACION** DE VARIOS RECURSOS HUMANOS DE CALIDAD, PARA DESARROLLO Y SOPORTE DE LOS MODULOS PILOTO.
- 6.- INVERSION EN **HARDWARE**.

IMPACTOS DEL PROYECTO:

- 1.- LA **TRANSFERENCIA Y ADAPTACION DE UN SISTEMA INFORMATICO** PARA CAJAS POPULARES Y SOLIDARIAS, QUE SATISFAGA LOS REQUERIMIENTOS TECNOLOGICOS, LEGALES, CONTABLES, OPERATIVOS Y DE AUDITORIA, TANTO PARA LOS CLIENTES FUTUROS DE LA EMPRESA, COMO DE LOS REQUERIMIENTOS DE ORGANISMOS COMO LA COMISION NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES. ESTO VAA ASEGURAR LA INCLUSION FINANCIERA DE FORMA MAS EFECTIVA.
- 2.-EL DISEÑO, DESARROLLO Y PRUEBA DE **APLICACIONES DE TI** PARA ENLAZAR UN SISTEMA INFORMATICO DE CAJAS SOLIDARIAS Y POPULARES, A TECNOLOGIAS DE **COMUNICACION MOVIL** (EJEM:CELULARES) EN SERVICIO A USUARIOS DE ZONAS RURALES Y MARGINADAS, SOCIABILIZANDO Y PULVERIZANDO LOS SERVICIOS FINANCIEROS, CON ALTOS NIVELES DE SEGURIDAD, OTORGADOS POR INTERMEDIARIOS FINANCIEROS NO BANCARIOS (CAJAS SOLIDARIAS Y POPULARES).
- 3.- EL **DESARROLLO Y CAPACITACION DE RECURSOS HUMANOS** DE CALIDAD, ESPECIALIZADOS EN TI, LENGUAJES Y SISTEMAS INFORMATICOS PARA LAS CAJAS SOLIDARIAS Y POPULARES, PARA LOGRAR SU TRANSFERENCIA, DESARROLLO, PRUEBAS, ADAPTACION E IMPLEMENTACION.
- 4.- EL ANALISIS Y APROVECHAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA ACTUAL DE SISTEMAS A TRAVES DE LA INNOVACION EN LOS **SISTEMAS** INFORMATICOS **OPENSOURCE Y VIRTUALIZADOS**, PARA LOGRAR ALCANZAR CON SERVICIOS FINANCIEROS EVOLUCIONADOS Y CONFIABLES,
- 6.- LOGRAR CUANTIFICAR EL GRADO DE PENETRACION DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION EN LAS ZONAS RURALES Y MARGINADAS DEL ESTADO DE DURANGO, VIA LA APLICACION DE ENCUESTAS DE OPINION, Y EL **DESARROLLO DE UN MODELO MATEMATICO** DE MEDICION DE LOS DIFERENTES PARAMETROS ESTADISTICOS Y VARIABLES QUE DETERMINAN LA VIABILIDAD ECONOMICO-FINANCIERA DEL LANZAMIENTO DE ESTAS NUEVAS PLATAFORMAS DE TI A NIVEL COMERCIAL VIA PROCESOS DE ESCALAMIENTO DE ESTE PROYECTO PILOTO.
- 7.- LOGRAR EL **CONOCIMIENTO DE LA SITUACION SOCIAL Y DE MERCADO** DE LAS UNIONES DE CREDITO DE LOS ESTADOS UNIDOS QUE TRABAJAN CON LOS MIGRANTES LATINOS Y QUE REPRESENTAN UN MERCADO MUY INTERESANTE PARA LA APLICACION DE LAS INNOVACIONES DE ESTE PROYECTO ASI COMO EN LAS ZONAS RURALES DEL ESTADO DE DURANGO.
- 8.- ESTE PROYECTO HA PERMITIDO A DEDAMEX LA CREACION DE 11 EMPLEOS DE ALTO NIVEL TECNOLOGICO Y CULTURAL.