

NUMERO DE PROYECTO: 180064

EMPRESA BENEFICIADA: WRP S.A. de C.V.

TÍTULO DEL PROYECTO: Innovación y Desarrollo del Sistema de Administración y Gestión para el Agua Potable, Water Resource Planning V2.0

Durante 2012, WRP en vinculación con el ITESM y con el apoyo del Programa de Estímulos para la Innovación del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), desarrolló WRP V2.0, solución que integra sistemas, dispositivos y servicios para el área Comercial de los Organismos Operadores de Agua Potable de la República Mexicana, que garantiza que estos logren alcanzar mejores niveles de facturación, de ingresos y de satisfacción de usuarios.

Tecnología de punta y computo en la Nube





FICHA PÚBLICA DEL PROYECTO

PROGRAMA DE ESTÍMULOS A LA INNOVACIÓN



OBJETIVO DEL PROYECTO: El objetivo central del proyecto, consistió en innovar e incrementar nuestra solución WRP a su versión 2.0. que ahora integra más y mejor hardware, software y servicios a un precio accesible gracias a nuestro nuevo esquema de renta como servicio. Gracias a WRP V2.0 los Organismos Operadores de Agua Potable de nuestro País, lograrán alcanzar mejores niveles de facturación, de ingreso, de satisfacción de usuarios y de productividad en la operación. Estamos seguros que mejorar estos niveles les permitirá reducir su necesidad de endeudamiento y con ello aumentará su posibilidad de invertir más recursos en obra pública para beneficio de más ciudadanos.

PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS: Desarrollo de los módulos del sistema WRP apegamos a la norma de calidad NMX-I-059/02-NYCE-2005 (Moprosoft); pruebas de software con el objetivo de liberar de defectos la aplicación; vigilancia tecnológica para validar el grado de innovación de la aplicación desarrollada; estudios y análisis tecnológicos para conocer el estado de la técnica que impera en 3 organismos operadores de agua del estado de Sinaloa; Divulgación de resultados en la expo y la revista de especialidad del sector del agua potable; registro de la propiedad intelectual; además de las actividades desarrolladas en vinculación con la IES que dieron como resultado 3 nuevos productos para la empresa: dispositivos de telemetría; dispositivos cajeros automáticos; así como el desarrollo del módulo de lecturas y facturación en sitio versión para celulares.

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO: El proyecto de Innovación y Desarrollo del Sistema de Administración y Gestión para el Agua Potable, Water Resource Planning V2.0, busca la especialización de la empresa en un segmento de mercado en el mundo competido del desarrollo de software, incrementando la oferta de productos y servicios que a la fecha ya hemos desarrollado, dando rumbo a todos los esfuerzos que se llevan a cabo en todas las áreas de la empresa: comercial, tecnológico, recursos humanos, financieros, administración, investigación y desarrollo, entre otros. Lo que nos posicionará como líderes del sector del Agua Potable y facilitará la venta, al mismo tiempo que promoveremos la mejora de los indicadores de eficiencia de los organismos operadores de agua del País y en el mediano plazo, de Latinoamérica.

RESULTADOS DEL PROYECTO: Como resultado del proyecto se obtuvieron 7 productos que complementan la oferta de WRP, además de 5 solicitudes de derecho de autor, obteniendo 3 certificados definitivos y 2 que aun se encuentran en proceso ante el INDAUTOR:

1. WRP – Facturación electrónica. Con Certificado de Registro Público del Derecho de Autor
2. WRP – Abastecimiento. Con Certificado de Registro Público de Derecho de Autor
3. WRP – Migración. Con Certificado de Registro Público de Derecho de Autor
4. WRP – Base Windows Azure: Con Solicitud de Certificado de Registro Público de Derecho de Autor
5. WRP – Lecturas y Facturación en Sitio Versión Celulares: Con Solicitud de Certificado de Derecho de Autor
6. WRP – Telemetría (Dispositivo electrónico)
7. WRP – Cajero Automático (Dispositivo electrónico)

IMPACTOS DEL PROYECTO:

1. Organismos pequeños y medianos cuya condición financiera es precaria, podrán acceder a la versión WRP V2.0 en la nube sin tener que realizar grandes desembolsos de capital inicial, sino que a cambio de una renta mensual atractiva, estos podrán financiar el proyecto.
2. Los usuarios del servicio de agua potable de las ciudades que implementen nuestra solución podrán acceder a mejores servicios tal es el caso de: más y mejores mecanismos para el pago de su servicio; facturación de su servicio apegado a la realidad de consumo; mejor atención y seguimiento a sus quejas y reportes; que al vivir en colonias hasta antes marginadas del servicio, ahora este pueda ser activado gracias al incremento en los ingresos que obtendrá el organismo; entre otros.
3. El hecho de que el organismo mejore sus niveles de facturación, de ingreso y de satisfacción de usuarios le permitirá destinar más recursos en obra pública para beneficio de más ciudadanos como brindar servicio de agua potable y drenaje a zonas marginadas, creación de plantas tratadoras de aguas residuales, plantas desalinizadoras, etc.
4. Cobros más justos para los usuarios del servicio del agua potable gracias al proceso sistematizado WRP V2.0
5. Incrementar el ingreso con mecanismos como la implementación de cajeros automáticos de bajo costo para recepción de pagos, además del incremento en la facturación y por lo tanto el ingreso.