

NUMERO DE PROYECTO:

No. Solicitud: 000000000184609

EMPRESA BENEFICIADA:

“Servicios Administrados en Tecnología S.A. de C.V.”

TÍTULO DEL PROYECTO:

“Sistema de manejo y compensación electrónica para la promoción turística Nacional”





FICHA PÚBLICA DEL PROYECTO

PROGRAMA DE ESTÍMULOS A LA INNOVACIÓN



OBJETIVO DEL PROYECTO:

Promover el turismo nacional mediante la generación de un programa de beneficios que premien el desplazamiento y el consumo, a través de una plataforma de software en la web que permita generar beneficios a usuarios e información estadística a las empresas e interesados en conocer los nichos de oportunidad en el sector turístico nacional.

PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Estudio de mercado para identificar mercado potencial.
2. Investigación de medio geográfico de Quintana Roo.
3. Programación y codificación del Sistema Web y Aplicación Móvil.
4. Creación de algoritmo bayesiano para la predicción de hábitos de movilidad del turista.
5. Pruebas de campo con turistas nacionales que visitaron Playa del Carmen y Cancún.



BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

El sistema denominado “Sistema de Manejo y Compensación electrónica para la promoción turística nacional”, pretende mejorar la promoción del turismo nacional mediante la generación de un programa de beneficios que premien el desplazamiento y el consumo. Esto se ha logrado a través de la creación de 2 productos: Una plataforma web para la generación de puntos y promociones, y una aplicación móvil que permita al turista registrar puntos por sus compras y movilidad, esto gracias a los check-ins realizados durante su desplazamiento en la zona turística.

Con este desplazamiento del turista, podemos obtener una base de datos con información muy importante que posteriormente podremos analizar y gracias a una red bayesiana, poder predecir los hábitos de movilidad del turista dentro del territorio nacional mexicano.

RESULTADOS DEL PROYECTO:

1. Plataforma Web: que permite el intercambio de datos entre el mismo sistema y los dispositivos móviles registrados dentro del programa
2. Sistema SmartPhone: que permite al turista hacer uso del dispositivo para señalar su visita a los establecimientos participantes, y de esta manera acumular puntos.

IMPACTOS DEL PROYECTO:

Impacto científico: Se generaron nuevos estudios en el área del turismo para determinar variables que puedan inferir en la movilidad turística, gracias a esta identificación de variables, se ha construido un prototipo de algoritmo bayesiano que, en conjunto con relaciones de dependencia e independencia entre sus variables, se construye una red inteligente que predice el comportamiento futuro del turista, así como de su movilidad turística dentro del país.

Impacto Tecnológico: Con la creación de esta plataforma tecnológica que puede ser accesible a empresas de todas partes del país, permitiéndoles darse a conocer y obtener información benéfica a través del uso adecuado de la TI en beneficio de la industria turística nacional.

Impacto Social: El sistema genera un nuevo mecanismo en el cual el turista puede ser beneficiado por su consumo y movilidad en el interior del estado, con esto se incentiva a los usuarios a visitar territorio mexicano, y gracias a esto, sumar puntos para posteriormente canjearlo por descuentos y promociones en hoteles, restaurantes, transporte

Impacto Económico: El impacto económico será positivo y tendrá impacto que puede ser expresado en al menos tres dimensiones: el incremento de turistas que visitan un destino, el incremento en el número de huéspedes de un hotel o empresa de servicios turísticos y el incremento de la derrama económica nacional por concepto de turismo, derivada del adecuado uso de la información y toma de decisiones estratégicas que la herramienta provee sobre la movilidad turística nacional.