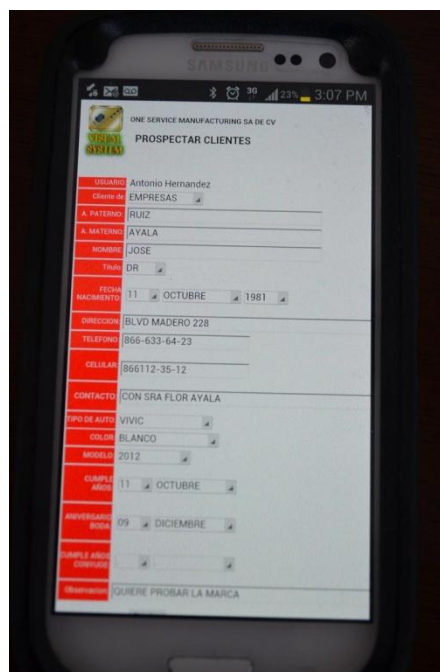


**NUMERO DE PROYECTO:**184471

**EMPRESA BENEFICIADA:** ONE SERVICE MANUFACTURING S.A.D E C.V.

**TÍTULO DEL PROYECTO:** Desarrollo de un Sistema Automatizado para el Control de Procesos en Agencias Automotrices a través de Radiofrecuencia, Etapa 2





# FICHA PÚBLICA DEL PROYECTO

PROGRAMA DE ESTÍMULOS A LA INNOVACIÓN



**OBJETIVO DEL PROYECTO:** Desarrollar un sistema innovador para el control integral de los procesos de servicio al cliente en agencias automotrices, aplicando la tecnologías de punta con RFIDs

## **PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS:**

Se desarrolló en 5 fases principales: Planeación y Análisis del Sistema, Diseño y Desarrollo, Integración, Validación del Sistema, y por último la Capacitación y Entrega a Cliente.

**BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:** Durante el 2011 se desarrolló una primer Etapa de este proyecto, la cual tuvo como alcance automatizar los procesos de Servicio a Unidades y las interfaces a los procesos de Facturación y Liberación de la unidad aplicado en las agencias automotrices . La Etapa 2 de este proyecto desarrollada en el 2012, consistió en la automatización de los proceso de Pre-venta, Ventas, Post-Venta, Inventario y Seguimiento a Clientes (Satisfacción y Calendario de Servicios a unidad), además de implementar las interfaces a los procesos ya existentes, lo cual generó como resultado un Sistema Integral el cual se pretende comercializar entre las agencias automotrices del norte del país.

## **RESULTADOS DEL PROYECTO:**

- Un nuevo producto y servicio para la empresa.
- Incremento de portafolio de clientes, por consecuencia, incremento en ventas.
- Protección bajo Derechos de Autor en trámite.