

NUMERO DE PROYECTO: 185116

EMPRESA BENEFICIADA: Samsung Mexicana SA de CV

TÍTULO DEL PROYECTO: Reingeniería de proceso y servicio al cliente para la introducción de la producción del modelo Full-LED en Tijuana, BC



Máquina Roll-Sheet



Línea de ensamble Full-LED



Televisor Full-LED



FICHA PÚBLICA DEL PROYECTO

PROGRAMA DE ESTÍMULOS A LA INNOVACIÓN



OBJETIVO DEL PROYECTO: Mejorar la participación de mercado de Samsung mexicana en el mercado del televisor.

PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS:

Adaptación para el cambio de producción de televisión con tecnología *LED* a tecnología *Full LED* (Innovación de producto e Innovación organizacional); Implementación de nuevo proceso de empaque de televisiones para la reducción de tiempos y costos de material (Innovación de Proceso); y Habilitación de departamento para servicio de reconstrucción de televisiones (Innovación de Mercado).

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

Realizar los cambios necesarios para la introducción de la producción de televisiones Full-LED, mejorar el proceso de empaque (Roll-sheet) y habilitar espacio para el servicio de remanufactura.

RESULTADOS DEL PROYECTO:

Reducción de Costos, Mejoras en ergonomía para el empleado, incremento en producción y se prevee una mayor participación de mercado que ahora es difícil cuantificar ya que el año está en curso y el proyecto acaba de terminar.

IMPACTOS DEL PROYECTO: Capacitación de empleados y formación de un equipo de 27 personas (8 ingenieros, 5 técnicos y 14 operadores, los cuales se encargaron de la implementación de las mejoras en producto, proceso y mercado).