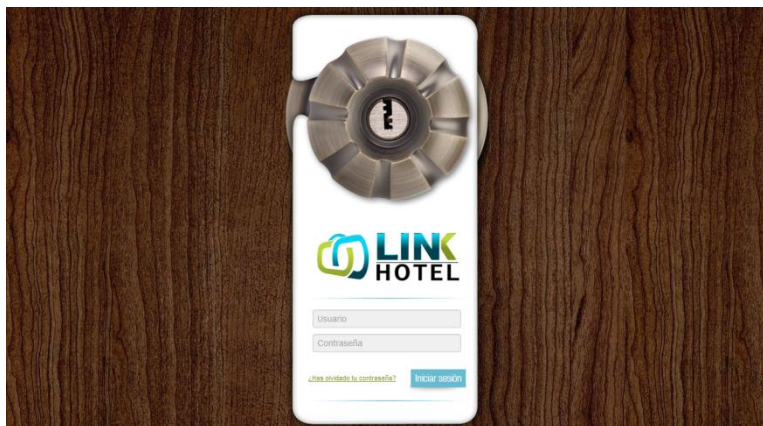


NUMERO DE PROYECTO: 197851

EMPRESA BENEFICIADA: HOTEL LINK, SA DE CV

TÍTULO DEL PROYECTO: Desarrollo de software hotelero enlazado a habitaciones para el control y ahorro del consumo eléctrico (Innovapyme)





OBJETIVO DEL PROYECTO:

Desarrollar productos y servicios tecnológicos que representen innovación para el ramo hotelero; que apliquen las nuevas tecnologías de información en beneficios específicos a nuestros clientes .

- Desarrollar un sistema electrónico que permita monitorear y controlar el consumo de energía eléctrica en las habitaciones de hotel acorde a las políticas definidas, permitirá aprovechar áreas de oportunidad que representen mejoras en el consumo eléctrico del ramo hotelero. Con la conectividad de estos elementos al software hotelero en Internet, la aplicación móvil Android para las tabletas de control, se podrá reducir al mínimo el consumo eléctrico y bloquear ciertos dispositivos para evitar que sean mal utilizados cuando la habitación no está reservada.

Conforme se espera que la cartera de clientes crezca, nuestro personal va a desarrollar habilidades y experiencia en el monitoreo y control de recursos energéticos.

Además de controlar las reservaciones de las habitaciones y la conectividad con el sistema electrónico de control y medición del consumo en habitaciones, el software en Internet que hemos desarrollado también apoyará a la gestión y administración de tareas y procesos automatizando y controlando áreas como:

- Control de status de habitaciones y asignación automática de las tareas necesarias para atender las habitaciones.
- Tablero de habitaciones y su status
- Tablero de tareas y su status por empleado / habitación
- Monitor en tabletas móviles Android de tareas asignadas y peticiones de los clientes
- Reportes de productividad del personal que labora en el hotel
- Control de checador para el personal

- Interfaz contable con el sistema comercial Contpaq i.
- Módulo BI de reportes para la toma de decisiones
- Control de abastecimiento de insumos
- Al ser a través de Internet, se pueden supervisar varios hoteles del mismo propietario y simplificar su operación.

PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Desarrollo de Módulo para tabletas Android de Software Hotelero. Realizada al 100%.
2. Estudio y Análisis Tecnológico. Realizada al 100%
3. Desarrollo de Software Hotelero. Realizada al 100%
4. Desarrollo de Dispositivos para medición y control del consumo eléctrico en habitaciones. Realizada al 100%
5. Divulgación de resultados. Realizada al 50% ya que se realizó el diseño y contratación de revista de circulación nacional del ramo hotelero, más no se asistió a la Expo para mostrar en un stand el producto.
6. Registro de propiedad intelectual. Realizada al 100%

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

Diseño e implementación de un Sistema Electrónico que permita monitorear y controlar el consumo de energía eléctrica en las habitaciones de un hotel acorde a las políticas definidas, que represente mejoras y reduzca al mínimo el consumo eléctrico, con la herramienta de bloqueo de ciertos dispositivos para evitar que sean mal utilizados cuando la habitación no está reservada.

Este sistema, controlado y enlazado al Sistema Informático de Gestión hotelera desarrollado, el cual además de trabajar con los dispositivos electrónicos de control de ahorro, permite controlar y gestionar todo el hotel, con los Módulos de Checador, Reservaciones en línea, Front Desk, así como el control de tareas de los empleados desde dispositivos móviles, que además les permita registrar pedidos de huéspedes, registro de habitaciones para Check Out, así como registro de incidencias con su respaldo fotográfico.

RESULTADOS DEL PROYECTO:

Como resultados del trabajo a realizar durante el proyecto, se generaron los siguientes resultados:

- I. Infraestructura Tecnológica:** Se diseñó e implementó un sistema electrónico para la medición y control de indicadores como consumo eléctrico y sensores de presencia para el ahorro energético y eficiencia de recursos.

II. Equipamiento: Como resultado del proyecto, contamos con las primeras habitaciones inteligentes para el ahorro del consumo eléctrico en Link Hotel donde podemos demostrar el proyecto a otros hoteles y a huéspedes del mismo hotel. Además, contamos con el equipamiento de equipo de cómputo para el personal interno de soporte e implementación de la solución donde dan seguimiento al correcto funcionamiento del sistema tanto en Link Hotel como en los clientes que nos contraten en adelante.

III. Prácticas de operación y capacidades del personal: El personal de la empresa involucrado en el proyecto está capacitado en la operación de toda la solución tanto de los dispositivos electrónicos como de los procesos de negocio del software hotelero vía Internet. Su función es mantener una documentación de los procesos para capacitar e implementar la solución en otros hoteles que nos contraten con un total dominio en la materia.

IV. Competitividad: La empresa cuenta con una solución que puede comercializar con un gran respaldo tecnológico y de investigación como resultado de este proyecto. Siendo una ventaja competitiva ante otras soluciones similares al integrar en nuestra solución, software, aplicaciones móviles, Internet, dispositivos electrónicos y proceso de implementación en conjunto.

V. Mejora continua de la empresa: A la fecha, el área de soporte y seguimiento se enfoca en descubrir nuevos nichos y oportunidades sobre como aplicar nuestros equipos desarrollados en otras áreas del hotel o incluso midiendo otros consumos como el agua o el gas. De esta manera, tendremos una clara visión y control de mejoras necesarias a la solución y mantendremos nuestras herramientas tecnológicas a la vanguardia.

IMPACTOS DEL PROYECTO:

Es innegable que la realización de un proyecto como este conlleva un impacto positivo para distintos sectores, a continuación se listan algunos de los que consideramos más importantes:

I. Nuestra Empresa: La empresa sin duda es una de las más beneficiadas, ya que esto aporta en distintas áreas como:

- a) Innovación tecnológica: Contamos con productos especializados para el ramo hotelero propios que actualmente no existen en el mercado.
- b) Comercialización: Estamos por iniciar el proceso de comercialización con la soluciones innovadoras y con grandes beneficios para el cliente, lo cual facilitará en gran medida la aceptación e implementación de estas por parte de nuestros clientes.
- c) Infraestructura: La empresa cuenta con equipo de cómputo para realizar el trabajo de soporte y seguimiento a mejoras de nuestra solución, además, de que contamos con la solución instalada en habitaciones del hotel para su monitoreo y medición de resultados.
- d) Capacidades: Nuestro personal agregará a la experiencia con que actualmente cuenta, la especialización que se adquiere al estar involucrado en el proyecto, validando y documentando los procesos paralelos para la implementación de la solución, quedando habilitados para comprender la lógica de negocios de nuestros clientes.

II. Ramo hotelero: El desarrollo de soluciones como la nuestra especializadas en la mejora de un ramo o sector, aporta beneficios tangibles atacando una problemática conocida en la operación de estos, brindando beneficios como:

Ahorro en el gasto de consumo energético.

Mejora el uso de recursos dando seguimiento a las actividades operativas y de administración del hotel.