



Número de proyecto

000000000196161

Empresa beneficiada

Nordstern Technologies, S.A. de C.V.

Título del proyecto

“Investigación y desarrollo de software bajo el modelo de Software As A Service (SaaS), para el cumplimiento de la norma internacional ISO 20,000”

Objetivo del proyecto:

Investigación y Desarrollo de procesos, información y software para 15 procesos establecidos en las mejores prácticas establecidas en ITIL. Todo esto se deberá entregar al cliente en un esquema de Software As A Service y a precio accesible para tener competitividad en el mercado.

Principales actividades realizadas:

- Reingeniería
- Análisis de Procesos
- Modelado de los Procesos
- Definición de Requerimientos
- Desarrollo e Implementación
- Depuraciones y Test Final

Breve descripción del proyecto:

SMART IT es una solución desarrollada por Nordstern Technologies desde el 2004, con el objetivo de atender las necesidades de Monitoreo, Administración y Soporte de las áreas de TI.

Resultados del proyecto:

Se ha logrado tener una herramienta robusta, gratuita y escalable y se encuentra al alcance de cualquier empresa. Se le ha dado una imagen comercial novedosa y ha desarrollado nuevas funcionalidades debido a los requerimientos del usuario.

Impactos de proyecto:

Nordstern ha tenido diversos logros e investigaciones que han favorecido el desempeño de la solución y el modelo de negocio.