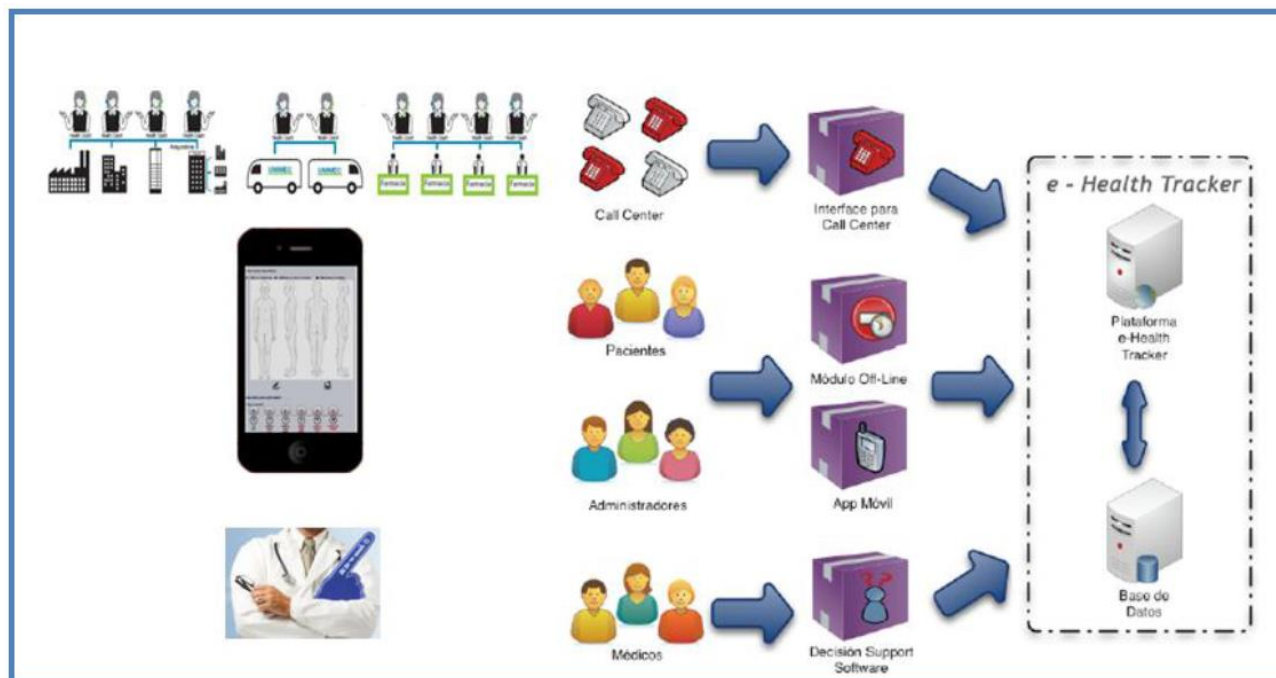


NUMERO DE PROYECTO: PEI 2013 199529

EMPRESA BENEFICIADA: CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN E INFORMACIÓN MÉDICA PREVITA SA DE CV

TÍTULO DEL PROYECTO: PROTOTIPO DE UN SISTEMA AUTOMATIZADO DE TELEMEDICINA ESPECIALIZADA



OBJETIVO DEL PROYECTO:

Crear una plataforma tecnológica en una oferta única para la prevención y seguimiento de enfermedades crónicas, especialmente la diabetes:

1. Puntos de “venta” detección de pacientes (Consultorios de primer nivel de atención, las unidades móviles, campañas de salud en empresas)
2. Call-center de atención,
3. App para smartphones, y
4. La plataforma e-Health Tracker con todas las funcionalidades integradas.

PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Construcción del nuevo modelo de e-Health Tracker (Interfaz con Call-Center, App Móvil, Modo Off-Line, Interfaz con Decision Support Software)
2. Capacitación a Health Coaches por el Joslin Diabetes Center
3. Call Center (Adquisición de equipo y software de gestión, Habilitación del espacio físico, Equipamiento tecnológico y conectividad)
4. Adquisición del Decision Support Software

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

Se trató de la utilización de la tecnología para poner al alcance de personas con padecimientos crónico-degenerativos los beneficios que representa una consulta profesional a distancia con especialistas médicos para la prevención y control de esos padecimientos. Específicamente se abordaron en este proyecto los producidos por el grupo de enfermedades Cardiometabólicas que producen Insuficiencia Cardíaca, Diabetes Mellitus, Hipertensión y Dislipidemia; debe mencionarse que este modelo tecnológico podrá ser utilizado para otras categorías de enfermedades crónico-degenerativas como son los grupos de Insuficiencias orgánicas, Osteomusculares, Neurológicas, u Oncológicas, entre otros.

RESULTADOS DEL PROYECTO:

Se pudo lograr la implementación de toda la tecnología para que puedan acceder los pacientes, apoyados por médicos especialistas de PREVITA capacitados por el Joslin Diabetes Center que se denominan *health-coach* como primer contacto. Ahora se puede contar de forma integral con toda la información de las bases de datos. El Sistema de Soporte a Decisiones ahora ayuda a los médicos especialistas a tomar las mejores decisiones para el paciente, entre las que se incluyen los riesgos de interacciones medicamentosas, lo que disminuirá la posibilidad de una reacción nociva. La aplicación móvil para *smartphones* permite al paciente acceder a toda la información necesaria para el seguimiento de su tratamiento, incluidos los avisos de citas, avances del tratamiento, y recomendaciones. La aplicación off-line para la transferencia *batch* de información entre e-HealthTracker y todos los elementos periféricos, se utilizará cuando no exista conectividad disponible, como en ambientes rurales.

IMPACTOS DEL PROYECTO:

Mejorar los servicios brindados por los médicos de Previta, con una herramienta tecnológica que les permita gestionar de forma fácil y confiable el seguimiento de pacientes mediante una base de datos unificada y una aplicación a la que puedan acceder todos los actores, incluidos los pacientes con una aplicación móvil. El origen del proyecto tiene como idea principal acceder a una oportunidad de negocio real que, además busca contribuir a evitar alto impacto social que producen las enfermedades crónicas, puede ser rentable.