

NUMERO DE PROYECTO: 000000000197247

EMPRESA BENEFICIADA: Tecnologías de Información Móvil SA de CV

TÍTULO DEL PROYECTO: Smart Social Gov - Desarrollo de la red social y observatorio ciudadano en dispositivos inteligentes



OBJETIVO DEL PROYECTO:

- Creación de Red Social Ciudadana (Observatorio ciudadano).
- Implementar un Living Lab para la participación de los usuarios en la co-creación del SmartSocialGov.
- Consolidación del área de I+D de la empresa a través de un Centro de innovación que hará viable el desarrollo del observatorio ciudadano y de desarrollos futuros.

PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS:

- Migración de plataforma de atención ciudadana
- Creación de red social ciudadana web y móvil
- Creación de DWH estrella para la explotación de información
- Creación de reportes de atención ciudadana en dispositivos móviles
- Estudio de las mejores prácticas de Living Labs
- Creación de Living Lab
- Consolidación del área de I+D de la empresa
- Protección de la propiedad de los resultados del proyecto

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

Desarrollar una plataforma que permita la interacción vía web y móvil entre las entidades gubernamentales (municipal, estatal y federal) y los ciudadanos con el fin de abrir un medio de comunicación dedicado a dar opiniones, compartir información de toda clase, desde eventos y contingencias de tráfico, hasta información vital en momentos de catástrofes, así como la atención de solicitudes de servicio emitidas por parte de los ciudadanos (Calidad en el servicio público, Corrupción / Transparencia, Desorden público, Seguridad / Violencia, Limpieza / Basura, Cuidado de recursos naturales y Vandalismo / Cultura Cívica), fomentando la responsabilidad social, todo en tiempo real y con la ventaja de una geo-localización precisa para los casos que sea necesario mediante cartografía digital, brindando la posibilidad al gobierno de dar seguimiento a cada una de las solicitudes recibidas que inquietan a los ciudadanos.

Creación del Living Lab (SmartSLab).

El objetivo principal de los Living Labs es el de diseñar, construir, implantar e instalar diferentes soluciones basadas en la experiencia y usos con la participación de diferentes actores.

Para el caso de nuestro proyecto desarrollar los proceso de co -creación y colaborativo para el desarrollo del Smart Social-Gov considerando la participación de los ciudadanos y de las entidades del gobierno en todo el proceso de la innovación.

Consolidación del área de I+D de la empresa a través de un centro de innovación. El objetivo es que las áreas actuales de I+D de la empresa se consoliden en un centro que establezca las buenas prácticas a nivel mundial en el campos de la innovación.

RESULTADOS DEL PROYECTO:

A través de la consolidación del área de I+D y la incorporación de un Living Lab en la empresa, es posible el desarrollo del observatorio ciudadano y de futuros productos de innovación tecnológica.

Esto debido a que se facilitará la incorporación de usuarios a través de un ambiente controlado en donde se valide la eficiencia y utilidad del observatorio ciudadano en donde áreas de la organización como Productos y Tecnología, deberán trabajar en conjunto para la implementación de éste o nuevos productos que se deseen lanzar hacia el mercado buscando el beneficio de la sociedad.

Ti-M Actualmente cuenta con una plataforma tecnológica para el registro de denuncia ciudadana (Observatorio Ciudadano) en un esquema social en las tecnologías web y móviles los cuales se encuentran en fase de prototipo funcional; Estas aplicaciones fueron probadas por medio del Living Lab bajo los procesos de Innovación Abierta y se encuentran listas para ponerse en producción.

IMPACTOS DEL PROYECTO:

Ti-M se encuentra en proceso de certificación del Living Lab nombrado iT Living Lab en el ENoLL (Anexo solicitud) siendo el primer Living Lab enfocado en el desarrollo de aplicaciones móviles y Web en el continente Americano.

Con base en los acuerdos con las organizaciones publicas y privadas Ti-M podrá prestar los servicios del Living Lab para el desarrollo de productos innovadores desarrollados por ellos.

Ti-M es una de las pocas empresas PYME que cuenta con un área de I+D+i formalmente establecida que le permitirá la investigación de nuevas tecnologías pero sobre todo el desarrollo de productos de software innovadores los cuales estará sustentados por las pruebas realizadas con el iT Living Lab.