

## **Guía para el usuario**

**Descarga Carta del ISSSTE 2024**

**RIZOMA**

DIRECCIÓN DE BECAS Y POSGRADO

---

**CONSEJO NACIONAL DE HUMANIDADES, CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS**  
Coordinación de Programas para la Formación y consolidación de la Comunidad



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**CONAHCYT**  
CONSEJO NACIONAL DE HUMANIDADES  
CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS

## Índice

Acceso al sistema.....	3
Botones de la Aplicación.....	3
Funcionalidad - Descarga Carta del ISSSTE 2024.....	5
Dudas y aclaraciones.....	8





### Acceso al sistema

Descarga Carta del ISSSTE

Liga: <https://rizoma.conahcyt.mx/>


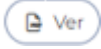





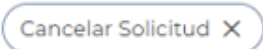
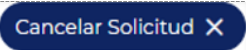
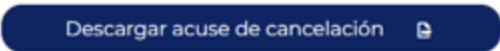
### Botones de la Aplicación

El sistema utiliza diversos botones para denotar las operaciones que el usuario puede realizar en el sistema, como son: guardar, documento, salir, etc. Los botones utilizados a lo largo de todas las pantallas del sistema son:

	Iniciar sesión	Se utiliza para iniciar sesión en el sistema
	Aceptar	Se utiliza para cerrar una ventana emergente
	Cancelar	Se utiliza para no ejecutar una acción
	Agregar	Se utiliza para agregar información
	Editar	Se utiliza para editar la información de un registro
	Eliminar	Se utiliza para eliminar información
	Buscar	Se utiliza para buscar información
	Guardar	Se utiliza para guardar la información registrada
	Cambiar	Se utiliza para editar y cambiar un archivo adjunto
	Documento probatorio	Se utiliza para adjuntar un documento probatorio
	Seleccione un archivo	Se utiliza para seleccionar un archivo para luego ser adjuntado





	Cerrar	Sirve para cerrar una ventana
	Ver	Sirve para visualizar un archivo adjunto
	Ver solicitud	Sirve para descargar la Solicitud en formato PDF
	Enviar solicitud	Sirve para enviar la solicitud
	Sí	Sirve para aceptar una acción
	No	Sirve para no aceptar una acción
	Descargar Solicitud	Sirve para desplegar en pantalla la Solicitud con información integrada en el Perfil único y en la Solicitud
	Cancelar Solicitud	Sirve para iniciar con el proceso de Cancelación de la solicitud de Becas.
	Cancelar Solicitud	Sirve para confirmar el mensaje con el motivo de la Cancelación
	Descargar acuse de la cancelación	Sirve para descargar el documento de acuse de Cancelación.





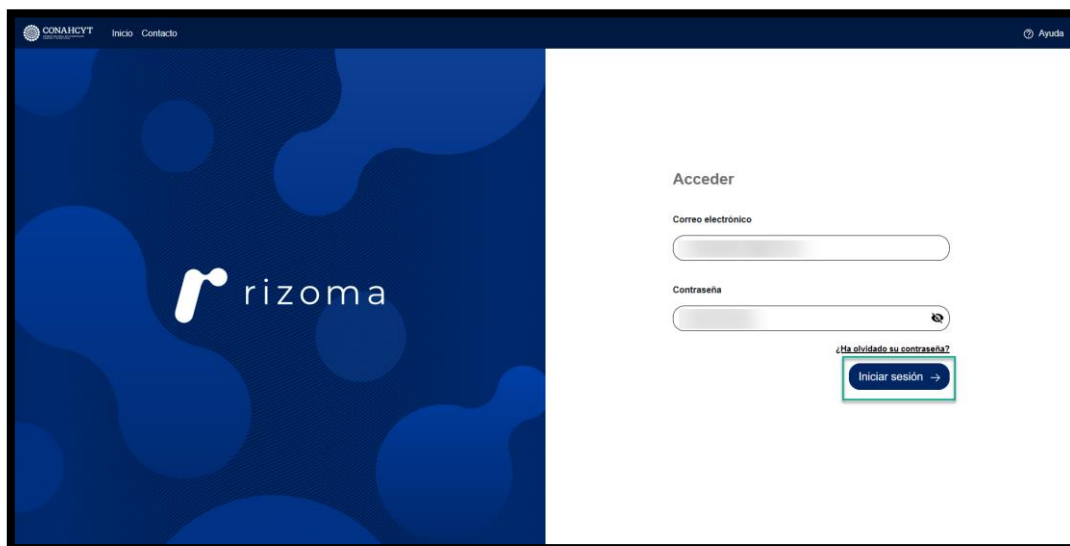
## Funcionalidad - Descarga Carta del ISSSTE 2024

El usuario deberá ingresar en la siguiente liga: <https://rizoma.conahcyt.mx/>

1. Una vez que ingresa en la liga deberá dar clic en el botón de Iniciar sesión.

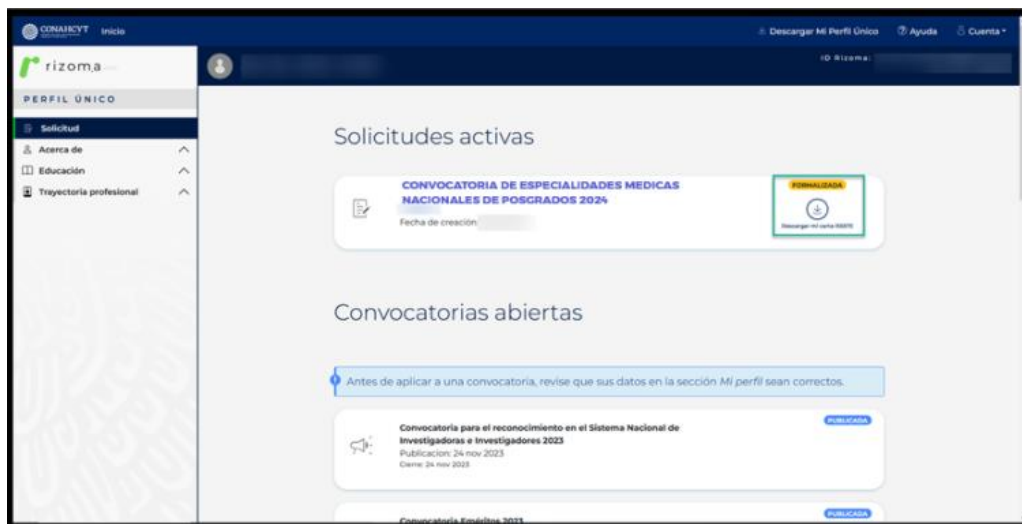


2. El usuario deberá ingresar su correo electrónico y contraseña.





3. Para poder descargar la Carta ISSSTE, el usuario debe presionar el icono de “Descargar mi carta ISSSTE”, Como se muestra en la siguiente imagen:



**Nota:** Es importante mencionar que solo está funcionalidad **se activa** cuando el estatus de la solicitud se encuentra en “**FORMALIZADA**”.

4. Posteriormente se muestra una segunda pantalla “Documento PDF”, el cual muestra la carta.

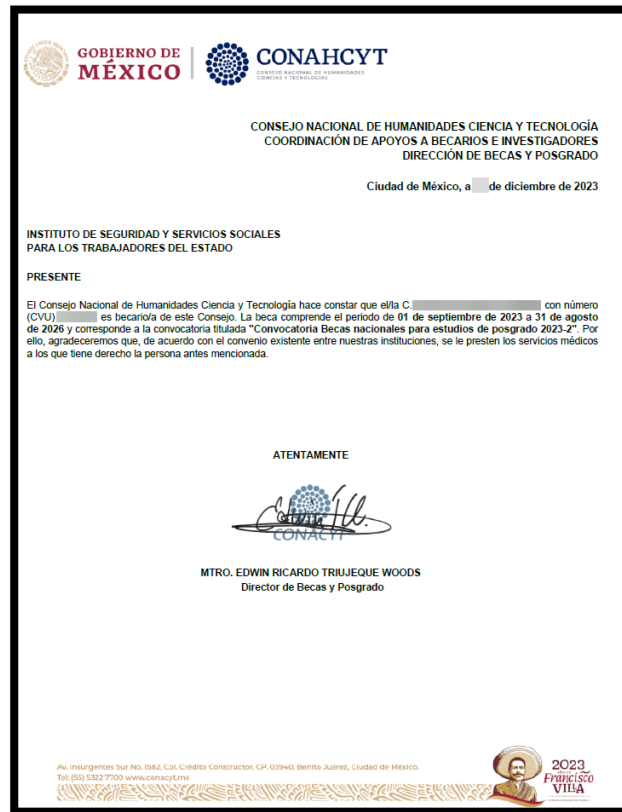




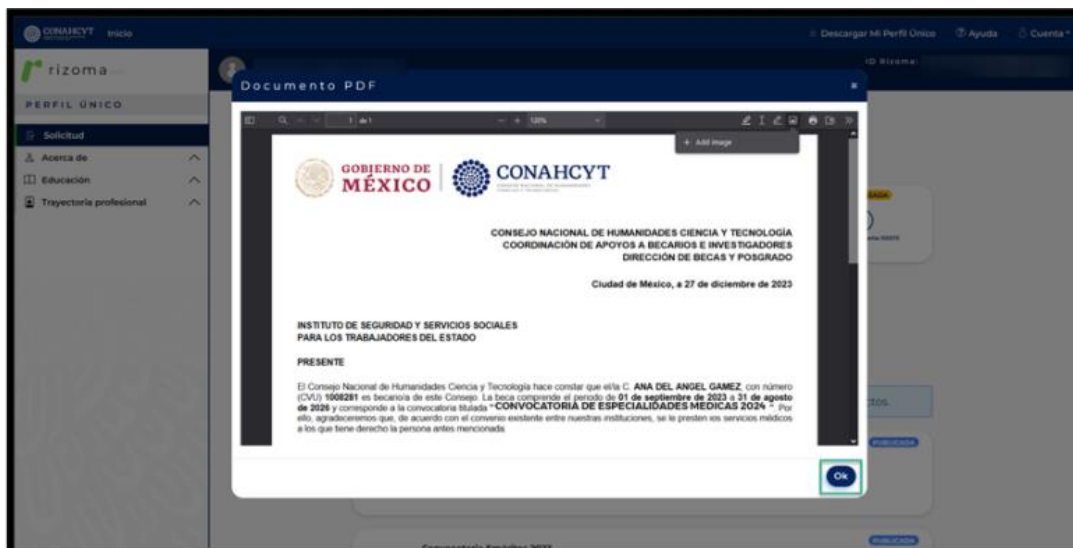
**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**CONAHCYT**  
CONSEJO NACIONAL DE HUMANIDADES  
CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS



5. El usuario podrá cerrar la ventana, presionando el botón de “OK”.





GOBIERNO DE  
MÉXICO



CONAHCYT  
CONSEJO NACIONAL DE HUMANIDADES  
CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS

## Dudas y aclaraciones

Si requiere soporte técnico favor de escribir al correo electrónico de [cca@conahcyt.mx](mailto:cca@conahcyt.mx) con captura de pantalla del problema que se le esté presentando, así como integrar su número de CVU.

Para cualquier duda respecto al contenido de la guía, favor de escribir al correo de: [asignacionbn@conahcyt.mx](mailto:asignacionbn@conahcyt.mx)

**Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa**

