

CONVOCATORIA 2013-03

APARTADO 1

Todos los interesados en someter propuestas deberán comunicarse y obtener una carta de apoyo del usuario de la demanda (ver Directorio de Usuarios).

Demanda 1.1: Diseño y desarrollo de un Sistema de gestión integral para eficientar la labor de los tribunales laborales dentro del Estado de Guanajuato.

Modalidad “A”.

Antecedentes:

La Subsecretaría del Trabajo y Previsión Social, tiene como atribución proveer las condiciones para la adecuada procuración y administración de la justicia laboral en el Estado, en los términos de la legislación aplicable; la cual ejecuta mediante los Tribunales Laborales, que son las instituciones encargadas de impartir la justicia laboral, en la actualidad se cuenta con ocho tribunales ubicados en cuatro sedes (León, Celaya, Irapuato y Guanajuato) con los cuales se brinda atención a los 46 municipios que integran el Estado. Debido a factores como al crecimiento del sector económico, de los centros de trabajo y de la población económicamente activa, los Tribunales Laborales están rebasados en las cargas de trabajo, en promedio se integran 650 expedientes diarios, mismos que deben ser capturados en un sistema informático para su seguimiento, atención y resolución. Actualmente se cuenta con un sistema informático rebasado en su funcionalidad y estabilidad debido a que no ha implementado innovaciones tecnológicas acorde al avance de las mismas, que permitan tener un gobierno cercano y de calidad, garantizando que los servicios se den en tiempo y forma. Es por ello que atendiendo a las necesidades que exige la sociedad actual, ésta institución busca implementar mecanismos de eficiencia y transparencia para brindar un servicio de excelencia mediante el aprovechamiento de las tecnologías, como la digitalización de documentos lo cual permitirá un acceso inmediato a la consulta de los expedientes desde cualquier aparato que cuente con internet, notificaciones vía correo electrónico, la generación de reportes estratégicos e indicadores de impacto.

OBJETIVO GENERAL:

Diseñar y desarrollar un sistema integral para los Tribunales Laborales del Estado, que garantice un servicio eficiente de acceso a la información ágil y transparente, permitiendo la consulta inmediata de expedientes desde cualquier municipio del Estado, la verificación del estatus, así como las notificaciones vía correo electrónico y la generación de reportes estratégicos e indicadores de impacto. La solución informática debe de garantizar la operatividad de las sedes de forma

independiente evitando con esto que el servicio se vea afectado en todas las sedes con alguna caída del sistema.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1) Eficientar los procesos de los Tribunales Laborales en el Estado de Guanajuato para ofrecer servicios de calidad.
- 2) Desarrollar un Sistema Informático que permita el acceso a la información de manera ágil y transparente.
- 3) Mejorar el nivel de satisfacción de los clientes de los Tribunales Laborales del Estado.
- 4) Implementar el Sistema propuesto en un Tribunal Laboral del Estado a nivel piloto.

PRODUCTOS ESPERADOS

- Estudio que incluya el diagnóstico actual de los procesos de los Tribunales Laborales del Estado.
- Propuesta de mejora de procesos.
- Sistema informático basado en tecnología web.
- Manual de usuario.
- Manual técnico.
- Diagramación de casos de uso.
- Requerimientos de equipamiento para el óptimo funcionamiento del sistema.
- Memoria técnica del desarrollo del proyecto.
- Código fuente del sistema informático.
- Propuesta de administración de cambio para la asimilación del Sistema propuesto para su implementación exitosa.
- Reporte de resultados de implementación a nivel prueba piloto en un Tribunal Laboral del Estado de Guanajuato.

INDICADORES.

- Mejorar el servicio de usuarios
- Eficientar procesos administrativos
- Aumentar la satisfacción del cliente
- Mejorar mecanismos de transparencia en el tema

Tiempo de Ejecución:

18 meses

USUARIO DE LA DEMANDA

Subsecretaría de Trabajo y Previsión Social del Estado de Guanajuato.

DIRECTORIO DE USUARIOS

Usuario	Contacto
Subsecretaria de Trabajo y Previsión Social	María Libia Gómez Padilla Dirección General del Trabajo. mgomezp@guanajuato.gob.mx tel: (473) 733 23 16 ext. 1153