



Ciencia y Tecnología

Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación

Transformación Digital

Agencia de Transformación Digital y Telecomunicaciones

Proyecto Gestión sin papel

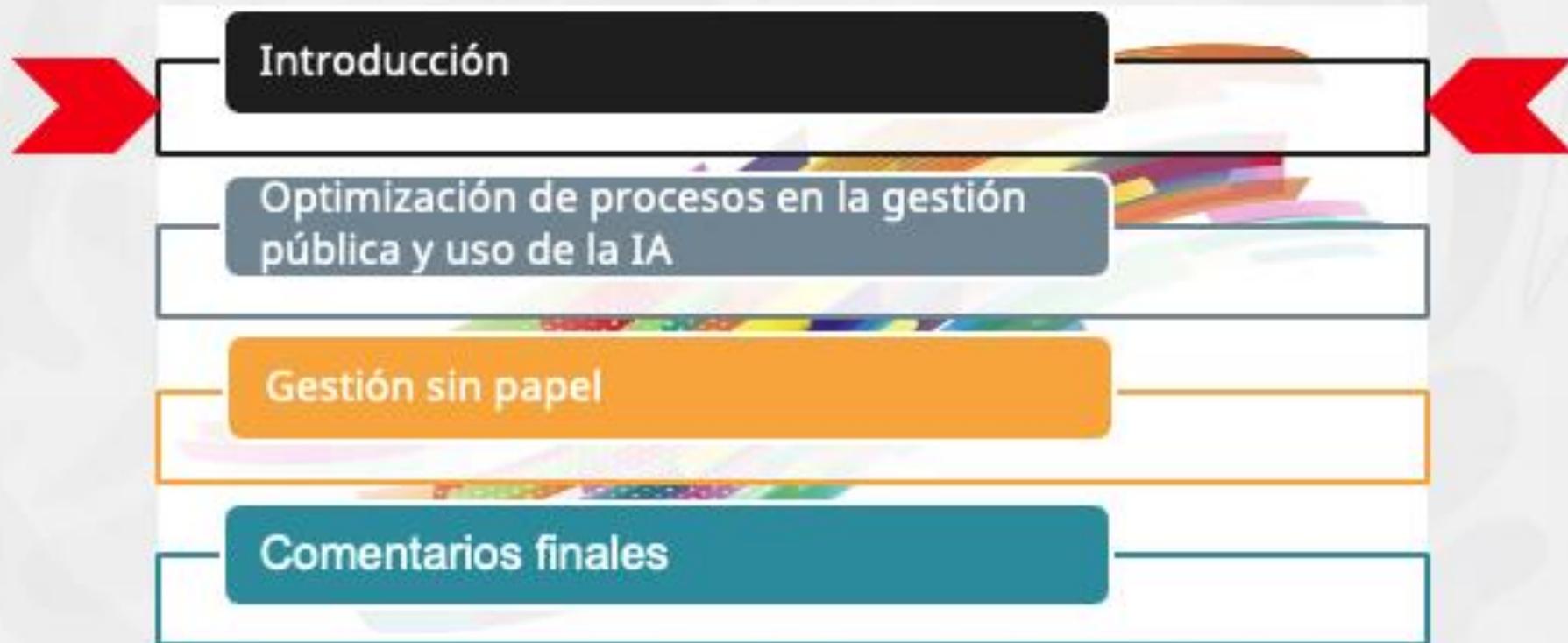
Dra. Natalie Ortiz Guerrero



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Contenido





Introducción

Para el buen funcionamiento de la Gestión Pública se tienen procesos y normas que los regulan

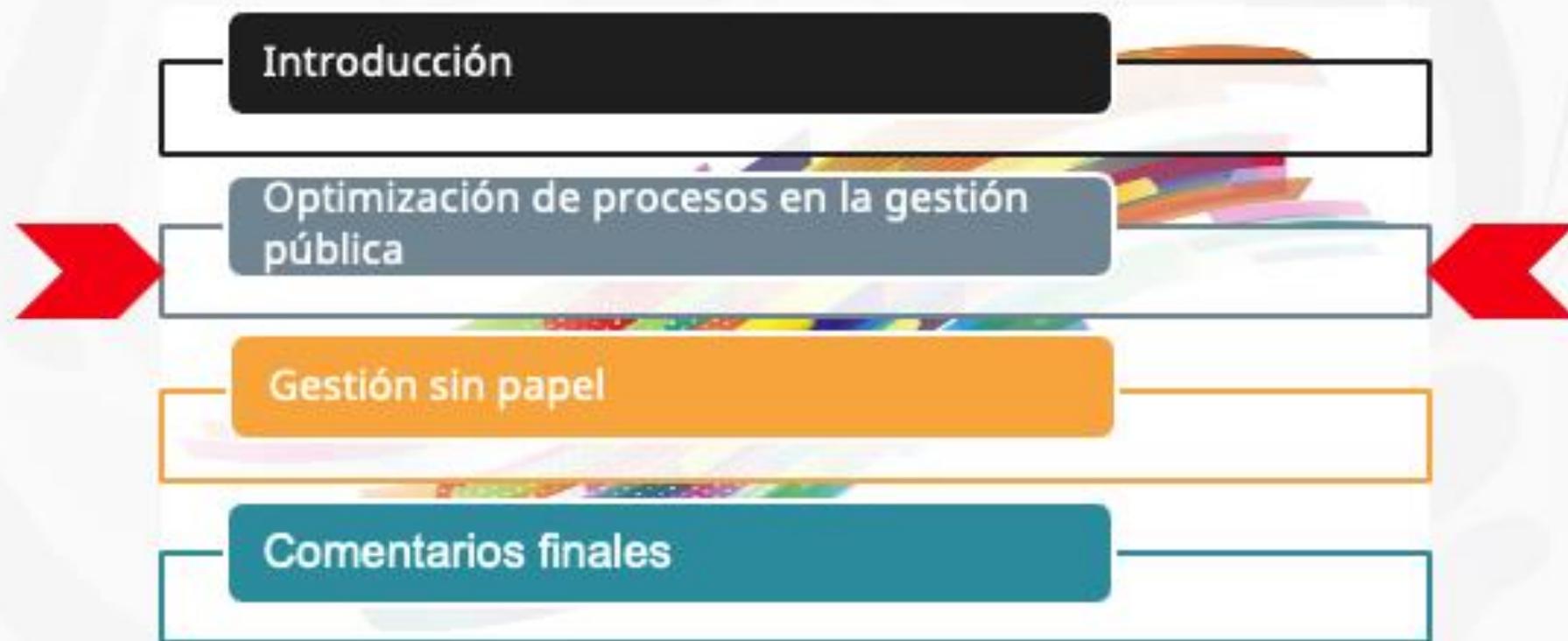


2025
Año de
La Mujer
Indígena





Contenido





Pasos para optimizar procesos en la gestión pública



1

Identificar los objetivos



2

Análizar el proceso actual



3

Diseñar los procesos de optimización



4

Evaluar los procesos optimizados



5

Implementar los procesos optimizados



6

Evaluar y mejora continua

- ¿Qué estamos haciendo?
- ¿Cómo lo ejecutamos?
- ¿Por qué lo hacemos?
- ¿Cómo participa cada dirección/subdirección?
- ¿Qué hacemos específicamente (tareas principales)?



2025
Año de
La Mujer
Indígena



¿Cómo podemos utilizar la IA en la gestión pública?

1. Extracción e integración

Conexión con diferentes fuentes de datos. Procesos de extracción y movimiento de datos hacia datastores donde se consolidará y tratará la información



3. Explotación y consumo

Cálculo de indicadores y reporting automatizado, analítica visual interactiva, analítica embebida, analítica predictiva, publicación y colaboración

2. Transformación y enriquecimiento

Procesos de caracterización, tratamiento y monitorización de los datos : validación , mejora de la calidad, enriquecimiento, etiquetado, deduplicación, tipificación, agregación, cálculo de indicadores intermedios, etc





Gobierno de datos

El gobierno de datos se trata de tomar el control del proceso de gestión de datos. Garantiza que sus datos sean

- precisos
- accesibles
- seguros (computadora, sistema, red)
- confidenciales y confiables para la toma de decisiones



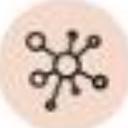


Criptografía de datos

Encriptar es la acción de ocultar información sensible mediante un algoritmo de cifrado.



Acciones que puede realizar la IA en la interoperabilidad de los datos

ACCIÓN IA	DESCRIPCIÓN
 Estructurar	Organizar y formatear los datos en una estructura específica, como una base de datos u hoja de cálculo, que pueda analizarse más fácilmente.
 Digitalizar	Convertir datos no digitales, como imágenes o documentos, en un formato digital que pueda ser procesado más fácilmente.
 Limpiar	Eliminar errores, duplicados o datos irrelevantes de un conjunto de datos para mejorar su calidad y precisión.
 Apoyo a la toma de decisiones	Aportar ideas y recomendaciones basadas en el análisis de datos, por ejemplo, para la toma de decisiones empresariales.



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Tipos de análisis con IA



Mapas de interacción entre áreas: Propuestas de reestructuración



Análisis de desempeño institucional: Información en tiempo real



Evaluación de tiempos de respuesta: Identificar cuellos de botella, procesos prioritarios





Modelos de predicción uso IA



Predicción en demoras de procesos



Recomendaciones automáticas de priorización



Identificaciones de aprobación o rechazo



Modelos de predicción uso IA



Algoritmos que detectan inconsistencias o flujos irregulares



Alertas ante omisiones sistemáticas



Detección de anomalías en las rutas del proceso



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Contenido

Introducción

Optimización de procesos en la gestión pública

Gestión sin papel

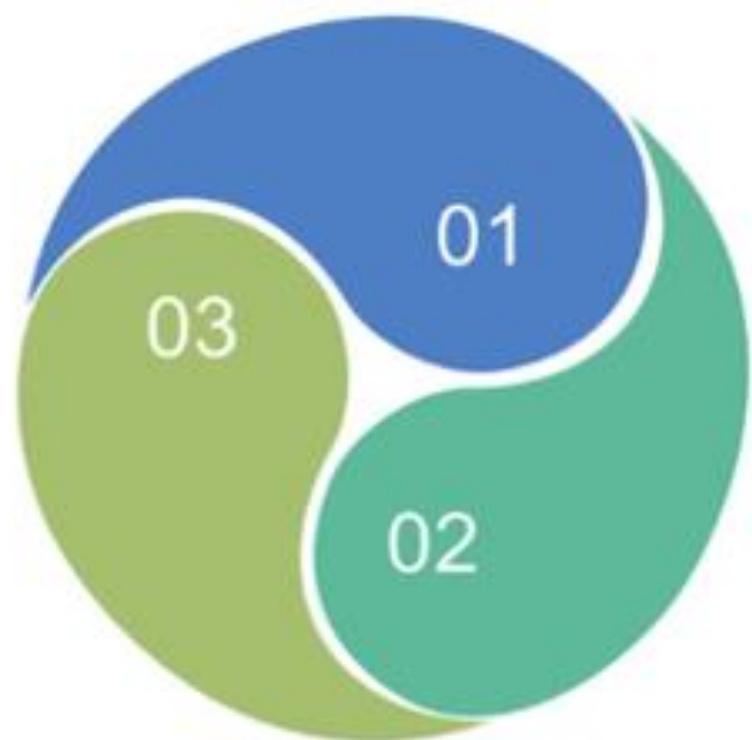
Comentarios finales



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Un paso adelante para la gestión sin papel: el uso de a firma electrónica



Mantiene la seguridad de los documentos, ya que, una vez firmado el documento, su contenido no podrá ser modificado (uso de técnicas criptográficas)



Garantiza la confidencialidad y autenticidad

El contenido del mensaje firmado digitalmente solo podrá ser consultado por las personas que estén autorizadas a ello



Importancia legal

Integridad





Uso de firmas digitales en México

Servicio de Administración Tributaria

Obtención de e.firma

¿Deseas obtener un certificado digital con el cual te identificarás al momento de firmar de manera electrónica un documento o expedir un comprobante fiscal? ¡Infórmate sobre los pasos que tienes que realizar para tramitarlo!

Documentos necesarios

Documento requerido
Memoria USB

Presentación
Original

Certifica

Para ejecutar la aplicación, ve al directorio de descargas configurado en tu equipo y ejecuta el archivo Certifica.

Descarga la aplicación Certifica (antes SOLCEDI) dando clic en el botón correspondiente.

Encuesta de satisfacción

Certifica (32 bits)

Certifica (64 bits)

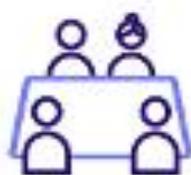


2025
Año de
La Mujer
Indígena



Uso de firmas digitales en Chile

¿Cómo utilizar FirmaGob en tu institución?



Paso 1

¡Participa en una Capacitación!
Inscríbete y ven a conocer nuestra
plataforma.



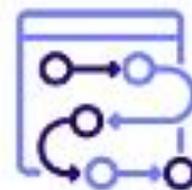
Paso 2

Tramita los documentos de
habilitación y designa al Ministro de
Fe y al Operador



Paso 3

Gobierno Digital revisará la
documentación y aprobará la
habilitación de la Institución



Paso 4

Usa la API para integrar FirmaGob a
tus propias plataformas



Paso 5

Agrega a los funcionarios que
deben firmar documentos y pídeles
que soliciten certificados



Paso 6

Aprueba los certificados de tus
funcionarios y pídeles que
escaneen el QR



Paso 7

¡Ya puedes utilizar FirmaGob desde
donde quieras!



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Contenido

Introducción

Optimización de procesos en la gestión pública

Gestión sin papel

Comentarios finales



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Comentarios finales

Beneficios de implementación la IA en la Gestión Pública

Mejorar comunicación entre dependencias de la administración pública y los ciudadanos

Liberar tiempo de los funcionarios (tareas rutinarias)

Aumentar la eficiencia y la efectividad del sector público

Transformar la incertidumbre en decisiones estratégicas



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Comentarios finales

Proyecto Gestión sin papel

El proyecto de Gestión sin papel y el uso de la IA puede convertir los flujos digitales en motores de aprendizaje institucional, mejorando la eficiencia, transparencia y capacidad de adaptación de las dependencias públicas.



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Ciencia y Tecnología

Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación

Transformación Digital

Agencia de Transformación Digital y TICs



Ciencia y Tecnología

Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación



Dra. Natalie Ortiz Guerrero
natalie.ortiz@secihti.mx



2025
Año de
La Mujer
Indígena