Ciencia y Tecnología
Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación

Transformación Digital
Agencia de Transformación Digital y Telecomunicaciones

Foro Interinstitucional de Inteligencia Artificial y Supercómputo

11 y 12 de junio de 2025

2025
Año de
La Mujer
Indígena

Ciencia y Tecnología
Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación

Transformación Digital
Agencia de Transformación Digital y Telecomunicaciones

Proyecto: Gestión sin papel

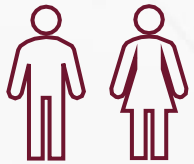
11 de junio del 2025

2025 Año de La Mujer Indígena

Dr. Feliú D. Sagols Troncoso
Director General de Centros Públicos de Investigación
y Laboratorios Nacionales

Hacia un gobierno inteligente...

Significa **mucho más** que sólo digitalizar documentos



Enfoque en **personas** usuarias y/o ciudadanas

Transformación digital

Rediseña **procesos** administrativos

Utiliza **tecnologías** inteligentes

Inteligencia Artificial (IA)

2025
Año de
La Mujer
Indígena

Vínculo IA - Transformación Digital

La Inteligencia Artificial (IA)

- (No solo) **automatiza** tareas repetitivas.
- **Analiza** grandes volúmenes de datos institucionales.
- **Identifica** patrones.
- **Predice** comportamientos.
- **Facilita** la toma de decisiones (más) informadas.

Por lo tanto…

- Es un **componente estratégico,**
- Potencia el alcance y efectividad de la transformación digital,
- Convirtiendo la gestión pública en una plataforma más eficiente, proactiva y basada en evidencia.

2025
Año de
La Mujer
Indígena

Exposición de motivos

Urgencia ambiental

Transición hacia oficinas sin papel

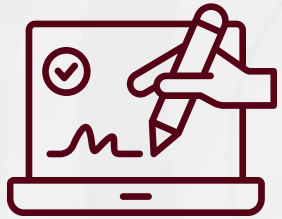
Modernizar la Administración Pública

Eficiencia institucional

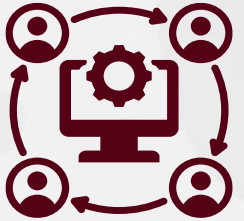
Cumplimiento con los **100 compromisos presidenciales:**

República que protege el medio ambiente…

Mejora de procesos lentos, costos y difíciles de auditar



Implementación de firmas electrónicas



Digitalización eficiente de procesos

2025 Año de La Mujer Indígena

Proyecto “Gestión sin papel”

Objetivos

- **Eliminar** el **uso de papel** en las dependencias gubernamentales, usando **mensajes digitales** firmados electrónicamente para formalizar procesos.
- **Sustituir oficios impresos** por mensajes tipo *WhatsApp* con **firma digital**.
- **Plataforma inteligente** que gestiona trámites y **comunicación institucional.**

¿Cómo funciona la plataforma?

- Cada **trabajador(a)** está **registrado** con su cargo dentro del organigrama.
- La plataforma **conoce** el **organigrama** los **procesos** que puede automatizar.
- Se **operan trámites** desde el **celular**, de forma guiada y **transparente.**
- Los **mensajes fluyen** entre **funcionarios** según etapas definidas por proceso.
- Integra **firma digital** y seguridad.

Ejemplo: Solicitud de vacaciones

Etapa 1:
Empleado solicita vacaciones.

↓

Etapa 2:
Jefe da visto bueno (o rechaza).

↓

Etapa 3:
Solicitud pasa a Recursos Humanos para validación.

Cada paso genera notificaciones tipo chat con formularios sencillos.

2025
Año de
La Mujer
Indígena

*Los mensajes son registrados en una **base de datos** → **Insumo básico para IA***

Interfaz para el usuario - funcionario

Caso: Solicitud de vacaciones

Interacción del usuario

Funcionario sólo selecciona el proceso y **llena formulario** desde su **celular**.

La solicitud llega en automático al **móvil del jefe** inmediato superior, quien **aprueba o desaprueba**.

Si se aprueba, pasa al área de **Recursos Humanos**, que evalúa y responde al solicitante

La plataforma rutea los mensajes

Seguridad y trazabilidad de los **mensajes:**

- Todos son **firmados digitalmente**.
- **Se almacenan** en una base de datos segura.
- **Información útil** para auditorías, transparencia y mejora continua.
- Se protege la **privacidad** y la **integridad** de los **datos** institucionales.

Las bases de datos...

Todos los mensajes quedan registrados en **bases de datos**

Usadas para:

- **Memoria** institucional.
- **Evaluación** de procesos y desempeño institucional.
- **Medir** tiempos de respuesta.
- **Identificar** patrones de gestión ineficiente.

Insumo para **proyectos y modelos** de de IA.

Posibles **aplicaciones** de **IA** en la Administración:

- Análisis de desempeño.
- Predicción de cuellos de botella.
- Automatización de respuestas.
- Auditoría inteligente.

Potencial para **aplicaciones futuras** en Gobierno Digital

2025
Año de
La Mujer
Indígena

Otros ejemplos de procesos

- **Solicitudes de vacaciones.**
- Permisos por incapacidad u otros asuntos.
- Peticiones de suministros.
- Contratación de personal.
- Requerimientos de información entre áreas

- Solicitudes de opinión a otras áreas.
- Aprobación de documentos oficiales o circulares.
- Peticiones de suministros.
- Otros.

Reflexiones

¿Cómo podemos adoptar estas herramientas en nuestras instituciones?

¿Qué tan adaptable es esta plataforma a los diferentes organigramas y procesos de cada dependencia?

¿Qué retos éticos y operativos enfrentamos?

¿Qué tipo de decisiones queremos que apoye la IA en el sector público?

Abrimos la mesa de diálogo para explorar estas cuestiones con ustedes.

2025
Año de
La Mujer
Indígena